

Corona Gäste-Informationen

Unser Schutzkonzept für Sie

(Informationsstand: 11. Mai 2020)

Liebe Gäste,

es liegt uns am Herzen, Ihren Aufenthalt im Hotel Monika so angenehm und so sicher wie möglich bei uns zu gestalten. Hierzu haben wir ein eigenes Schutzkonzept für Sie und unsere Mitarbeiter entwickelt. Dieses wird laufend den amtlichen Verordnungen angepasst.

Im Einzelnen sind es folgende Maßnahmen:

- Die flächendeckende Grundreinigung und Desinfektion sind im HM Standard.
- Erhöhte Desinfektion aller Kontaktflächen.
- Um den Mindestabstand von 1,5 Meter zu gewährleisten, wurde dieser an allen notwendigen Stellen im Haus gekennzeichnet. Hierzu wurde auch die Restaurantmöblierung angepasst.
- Es besteht eine an die Räumlichkeiten angepasste Personenanzahlbegrenzung.
- Plexiglasscheiben an der Rezeption wurden installiert.
- Die Möglichkeit zur Handdesinfektion ist in allen öffentlichen Bereichen gewährleistet.

- Ihr gebuchtes Zimmer wurde nach strengen Auflagen gereinigt und desinfiziert.
- Alle Mitarbeiter tragen Schutzmasken sowohl vor als auch hinter den Kulissen.
- Für Ihren persönlichen Gebrauch können Sie Schutzmasken an der Rezeption zu je 1,-€ erwerben.
- Alle Mitarbeiter sind in ihrem Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult und werden tagesaktuell über Änderungen informiert.
- Vor Dienstbeginn wird jeder Mitarbeiter auf Corona-Symptome befragt.

Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen. Sollten Sie als Gast in den vergangenen 12 Tagen vor Ihrer Anreise Corona-Symptome wie Fieber, Husten, kein Geschmacksinn und/oder Gliederschmerzen verspürt haben, so bitten wir Sie Ihren Aufenthalt nicht anzutreten.

Wenn Sie nicht anreisen können, weil sie selbst am Corona-Virus erkrankt oder zu Hause unter Quarantäne gestellt sind, werden die Stornokosten für eine Reise in der Regel von einer Reiserücktrittsversicherung ersetzt. Sollten Sie Ihren Aufenthalt bei uns abrechnen müssen, werden wir eine individuell, für beide Parteien handhabbare Lösung finden.

Ebenso bitten wir Sie, wenn innerhalb von 36 Stunden nach Abreise die genannten Symptome auftreten, uns zu benachrichtigen. Wir verstehen, dass Sie aufgrund der täglich wechselnden Informationen verunsichert sind und Fragen zu Ihrem Aufenthalt bei uns haben.

Wir beobachten die Situation genau. Wir sind für Sie da und helfen Ihnen bei Fragen gerne jederzeit weiter.

Wir behalten uns kurzfristige Änderungen vor und garantieren keine Gewährleistung auf Vollständigkeit.

Die Geschäftsleitung
Hotel-Restaurant Monika



Restaurant
Bar & Lounge
BusinessCenter

Hotel Monika
Scheuermann &
Gries GmbH

Im Mehrlsee 1-5
64572 Büttelborn

Fon: 06152-181-0
Fax: 06152-181-50

info@hotelmonika.de
www.hotelmonika.de

Gerichtsstand:
Groß-Gerau
HRB 51751
Amtsgericht
Groß-Gerau

Geschäftsführer:
Hans Scheuermann
Wilfried Gries
Holger Gries

USt-IdNr.:
DE 232848560

Bankverbindung:
Volksbank Südhessen
Darmstadt eG
Konto: 448 054 05
BLZ: 508 900 00

IBAN: DE 9050890000
0044805405
BIC: GENODEF1VBD

Kreissparkasse
Groß-Gerau
Konto: 120 691
BLZ: 508 525 53

IBAN: DE 2950852553
0000120691
BIC: HELADEF1GRG



Das Wasser mit Stern